

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Челябинский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЧелГУ»)

Костанайский филиал

Отдел оценки качества образования

Отчет
о результатах онлайн-опроса родителей студентов по
удовлетворённости качеством организации образовательного процесса
в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ»

Костанай, 2023 г.

В мае-июне 2023 г. в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» проведен социологический опрос родителей студентов.

Цель: определение уровня удовлетворённости родителей студентов качеством организации образовательного процесса в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ».

Респонденты: 110 родителей студентов очной формы обучения всех направлений подготовки и курсов.

Опрос был конфиденциальный, итоги подготовлены без указания направлений подготовки в процентном выражении по пяти блокам:

- 1) организация процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале,
- 2) степень удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала,
- 3) качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала,
- 4) мнение родителей о возможности их детям в будущем быть успешными в профессиональной деятельности.

5) будут ли респонденты рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям.

1 Итоги анализа анкетных данных свидетельствуют о том, что:

- процесс адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале организован на должном уровне, такого мнения придерживаются практически все родители – **92% опрошенных**, по итогам предыдущего опроса 93%;

- студенты не получают всей необходимой информации и не всегда могут рассчитывать на помощь и поддержку считают – 2% опрошенных,

- студенты вынуждены самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения полагают 2% респондентов.

- затруднились ответить – 4% участников анкетирования.

Информация об адаптации студентов представлена на рисунке 1.

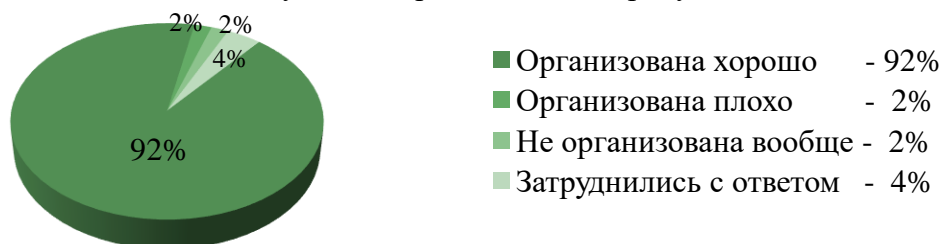


Рисунок 1 – Адаптация обучающихся к студенческой жизни в филиале

2 Для установления степени удовлетворённости родителей образовательной деятельностью филиала были заданы вопросы, касающиеся:

2.1 Уровня преподавания и профессионализма преподавателей.

2.2 Качества расписания.

2.3 Возможности студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях.

2.4 Возможности заниматься научно-исследовательской деятельностью.

2.5 Обеспеченности книгами в библиотеке филиала.

2.1 Качеством преподавания, профессионализмом профессорско-преподавательского состава университета:

- удовлетворены полностью – **70%** респондентов (ранее 61%);

- скорее да, чем нет – 22% респондентов;

- скорее не удовлетворены – 3% респондентов;

- полностью не удовлетворены – нет ни одного респондента.

- затруднились ответить – 5% респондентов.

Результаты анкетирования говорят о том, что качеством преподавания, профессионализмом ППС удовлетворены полностью или скорее удовлетворены, чем нет – **92%** опрошенных родителей (ранее 89%).

2.2 Расписанием учебных занятий:

- довольны полностью – **64%** родителей (ранее 62%);
- скорее да, чем нет – 26% родителей;
- скорее не удовлетворены – 3% родителей;
- полностью не удовлетворены – 3% родителей;
- затруднились ответить – 4% родителей.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что расписание занятий устраивает полностью и скорее да, чем нет – **90%** участников соцопроса (прежде 79%).

2.3 Возможностью обучающихся участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала:

- удовлетворены полностью – **78%** родителей студентов (ранее 80%);
- скорее да, чем нет – 15% родителей студентов;
- скорее не удовлетворены – 2% родителей студентов;
- полностью не удовлетворены – 0% родителей студентов;
- затруднились ответить – 5% родителей студентов.

Опираясь на полученные данные, можно констатировать, что данная услуга устраивает полностью и скорее да, чем нет – **93%** опрошенных (ранее 94%).

2.4 Участием в научной жизни филиала удовлетворены: полностью – **74%** родителей студентов, ранее 76%; скорее да, чем нет – 15%; скорее нет, чем да – 2% и полностью нет – 2%. Не ответили на данный вопрос 7% респондентов.

Итак, научно-исследовательской деятельностью студентов довольны полностью или скорее да, чем нет **89%** опрошенных (по результатам предыдущего опроса 93%).

2.5 Обеспеченностью информационными ресурсами, в частности книгами в библиотеке филиала, согласно полученным данным:

- полностью довольны – **78%** респондентов, прежде 77%;
- скорее да, чем нет – 12% респондентов;
- скорее нет, чем да и полностью нет – 0%.

Воздержались от ответа 10% человек.

Достаточностью литературы в библиотеке филиала для получения всесторонних знаний удовлетворены полностью или частично **90%** участников анкетирования, прежде 88%.

В целом, образовательной деятельностью филиала удовлетворены полностью или частично практически все родители студентов по разным направлениям от 89 до 93%, родителей. Средний показатель – 91%, как и по результатам опроса в 2022 г.

Результаты в процентах представлены на рисунке 2.

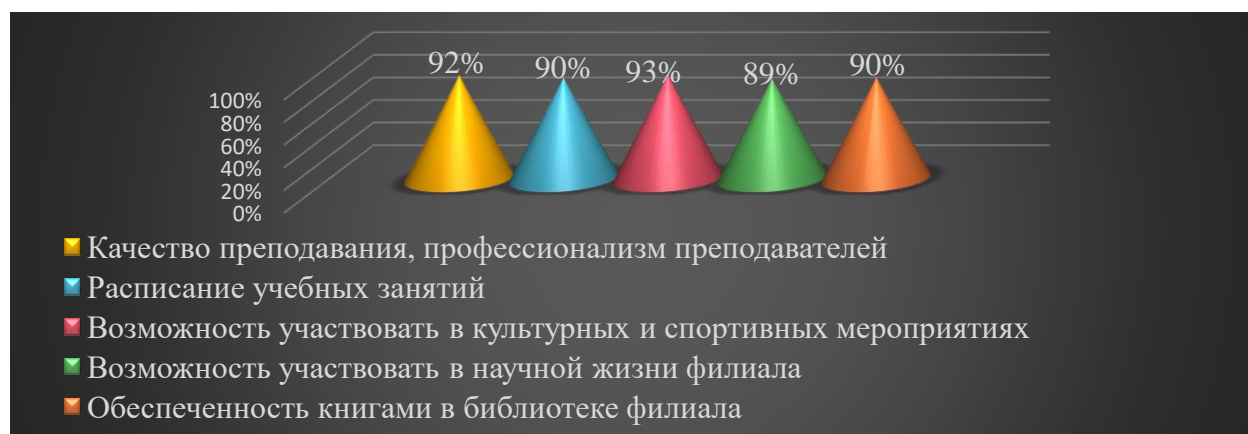


Рисунок 2 – Результаты полной и частичной удовлетворённости родителей студентов образовательной деятельностью филиала

3 Данные мониторинга указывают на то, что уровень «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала, считают:

- а) высоким – **66%** участников анкетирования, ранее 68%;
 - б) средним – 24% участников анкетирования;
 - в) низким – 2% участников анкетирования.
- Затруднились ответить – 8% участников анкетирования.



Рисунок 3 – Уровень «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

4 Судя по полученным данным, **85%** родителей студентов считают, что обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» дает возможность их детям в будущем быть успешными в профессиональной деятельности (прежде 88%).

Из общего количества респондентов, указавших степень удовлетворенности – **69%** отметили полную удовлетворенность, а 16% полагают: скорее да, чем нет обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере их детей. Категорично «нет» – не ответил никто.

Критически настроены относительно влияния обучения в филиале на профессиональную карьеру выпускников 5% опрошенных, которые на этот вопрос ответили: скорее нет.

Не ответили на вопрос 10% опрошенных.

5 Предполагают, что будут рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям **76%** респондентов (ранее 72%).

Не исключают такую возможность 25% респондентов.

Не будут советовать обучение в филиале 3% респондентов.

Затруднились с ответом 6% респондентов.

В целом, 91% опрошенных родителей имеют положительное мнение об организации образовательного процесса в Костанайском филиале (ранее 94%).

Подробная картина в процентах отражена на рисунке 4.

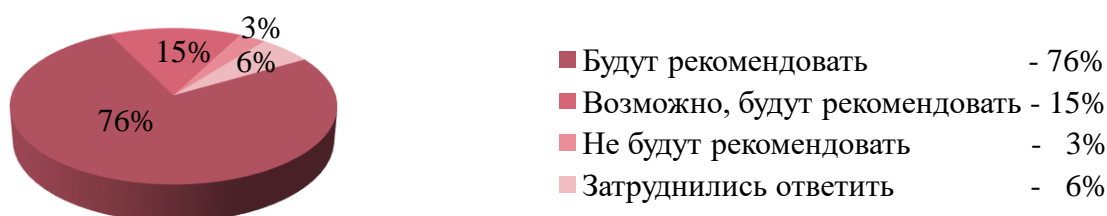


Рисунок 4 – Возможности рекомендации обучения в филиале

Подведенные итоги удовлетворённости родителей студентов деятельностью филиала по всем направлениям онлайн-опроса отражены в таблице 1. В среднем общая удовлетворённость родителей студентов деятельностью филиала в сравнении с результатами опроса в 2022 году снизилась на 1%.

Таблица 1 – Показатели удовлетворённости родителей студентов деятельностью филиала, в процентах

№ п/п	Исследуемое направление	Степень удовлетворённости		
		Общая («да» и «скорее да, чем нет»)	Полная («да»)	Частичная («скорее да, чем нет»)
1	Организация в филиале процесса адаптации обучающихся к студенческой жизни	92%	92%	0%
2	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей	92%	70%	22%
3	Качество расписания	90%	64%	26%
4	Возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала	93%	78%	15%
5	Возможность участвовать в научной жизни филиала	89%	74%	15%
6	Обеспечение книгами в библиотеке филиала	90%	78%	12%
7	Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала	90%	66%	24%
8	Обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка	85%	69%	16%
9	Вы будете рекомендовать обучение в Костанайском филиале ФГБОУ ВО «ЧелГУ» другим людям	91%	76%	15%
Средний процент удовлетворённости		90%	74%	16%

Выводы:

1. Результаты анкетирования родителей свидетельствуют о высоком уровне организации адаптации обучающихся к студенческой жизни в филиале – полностью довольны 93% респондентов.

2. Данные социологического исследования показали, что в целом, образовательной деятельностью филиала удовлетворены полностью или частично практически все родители студентов по разным направлениям от 89 до 93%, родителей. Средний показатель – 91%, как и по результатам опроса в 2022 г.

Полностью довольны образовательной деятельностью филиала в среднем 73% опрошенных. Высокие проценты удовлетворённости родителей по таким направлениям деятельности филиала как: обеспечение книгами в библиотеке филиала, возможность участвовать в культурных и спортивных мероприятиях филиала (полностью устраивает 78% респондентов). Необходимо особое внимание уделить повышению качества расписания учебных занятий, уровня преподавания и профессионализма преподавателей (полностью устраивает соответственно 64% и 70% респондентов).

3 Учитывая полную удовлетворённость «обратной связью» (66%) и уверенностью в ценности получаемого образования (69%), необходимо наладить тесные контакты с родителями по их информированию о результатах обучения студентов в филиале; формировать уверенность родителей студентов в том, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере студентов.

Отдел оценки качества образования
05.07.2023 г.